

### 7.5.2 Ferm, just a perfect tool

Goed gereedschap is van doorslaggevend belang bij iedere doe-het-zelf klus. Van de grootste verbouwing tot het kleinste gaatje dat geboord moet worden. Een schilderij ophangen of de hele keuken verbouwen? Ferm gereedschap ligt heerlijk in de hand en klaart elke klus.

De doe-het-zelf gereedschappen van Ferm zijn solide, simpel te bedienen én aantrekkelijk geprijsd. Ferm biedt uitstekende service, slimme oplossingen én is innovatief. De innovatiedrift komt o.a. tot uitdrukking bij het ontwikkelen van nieuwe producten. Een goed voorbeeld hiervan is de Ferm 3-Dimensionale schuurmachine.

Door drie draaiende en kantelende schuur-schijven die onafhankelijk van elkaar bewegen is dit apparaat speciaal geschikt voor het schuren van alle bolle, holle of oneffen oppervlakken, zoals meubels of autoplaatwerk. Een ander nieuw, revolutionair product is de Ferm lithium-ion schroevendraaier. Deze krachtige en compacte schroevendraaier

heeft een fraai uiterlijk, maar wat hem echt bijzonder maakt is de accu. Deze ontladst niet en bevat geen milieubelastende stoffen als cadmium. De schroevendraaier is eenvoudig in gebruik en levert hogere prestaties vanwege de Lithium-ion technologie. Ferm verwacht dat lithium-ion dé technologie voor accu's gaat worden.

Sinds 2004 is Ferm op het bedrijventerrein "Hessenpoort" in Zwolle gevestigd en telt ongeveer 85 medewerkers. Daarnaast heeft Ferm een 100% dochteronderneming met 45 medewerkers in Shanghai, China.

In 2005 zijn meer dan 2900 containers met doe-het-zelf machines geïmporteerd via verschillende havens door geheel Europa. De havens in Rotterdam / Hamburg en Southampton (Engeland) spannen de kroon. De boormachines, haakse slijpers, schuurmachines en andere doe-het-zelf producten worden geleverd aan bouwmarkten, warenhuizen en supermarkten in geheel Europa, Australië, Oost-Europese landen zoals Moldavië, Oekraïne en andere landen.



De doe-het-zelf markt in Oost-Europa is enorm in opkomst en Ferm verwacht dat deze groei de komende jaren verder zal doorzetten.

Ferm is in 1965 gestart en is nog steeds een eerste-generatie familiebedrijf. In de eerste periode richtte Ferm zich op in Italië ingekochte lasapparatuur en compressoren en verkoop vond in Nederland via de vakhandel plaats.

In een later stadium werd het assortiment uitgebreid met doe-het-zelf gereedschappen, die o.a. uit Taiwan en Japan werden geïmporteerd. De eerste contacten met China werden in de jaren '80 gelegd. Via de eigen organisatie Mac-tool in Hongkong zette Ferm de eerste stappen op de Chinese markt. Geleidelijk aan werd de productie naar fabrikanten in China verplaatst.





China heeft Ferm in 2004 de prestigieuze China Trader Award gewonnen. Samen met het management team en onder leiding van directeur-eigenaar mevrouw Tineke Bakker van Ingen gaat Ferm dagelijks nieuwe uitdagingen aan. Door samenwerkingen met zorgvuldig geselecteerde agenten en distributeurs in diverse landen krijgt Ferm haar marktinformatie rechtstreeks uit de markt. Ferm kan daarom snel en flexibel inspelen op trends en ontwikkelingen. In de praktijk blijkt dat elk Europees land haar eigen wensen en benadering heeft. Door de zogenoemde 'Custom made delivery' kan Ferm

zoveel mogelijk aan klantspecifieke wensen voldoen. Het innovatieve en internationale karakter van Ferm wordt benadrukt door de voortdurende zoektocht naar nieuwe markten en nieuwe producten. Ferm is een interessante en uitdagende organisatie waar geen dag hetzelfde is. Ferm: dynamiek, kracht en met beide benen stevig op de grond staan. Hard werken en vooral de drive en passie om het steeds weer beter te doen. Dit zijn de belangrijkste kenmerken voor de organisatie om steeds weer de 'Just a perfect tool' op de markt te kunnen brengen.



Destijds was China minder toegankelijk dan vandaag de dag. Fabrikanten spraken nauwelijks Engels, er was veel bureaucratie. Ondernemerschap was een tamelijk nieuw fenomeen.

Ferm had te maken met grote cultuurverschillen, een Chinese wetgeving en een andere kwaliteitsbeleving. Om deze punten te overbruggen richtte Ferm haar eigen organisatie met Chinese medewerkers op in Yangzhou in 1992.

Een 100% Nederlandse dochteronderneming, wat uniek was in China in de jaren '90. Dankzij deze eigen dochteronderneming en de intensieve samenwerking met Chinese fabrikanten heeft Ferm een uitstekende reputatie en vertrouwensrelatie met de leveranciers opgebouwd. Vanwege de bijzondere goede relatie met

